



VADEMECUM OPERATIVO PER L'UTILIZZO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA Travel Guard – Group Business

Polizza n. IAH0006316 / 20000

CONTRAENTE: COSTA CROCIERE SPA

Cosa fare in caso di sinistro

Se l'Assicurato incorra in un infortunio o nel caso in cui si manifesti una malattia durante un viaggio di lavoro assicurato, lo stesso

1) dovrà contattare la centrale operativa ai seguenti numeri:

800.915.494 dall'Italia

+39 (039) 655.464.68 dall'Estero

Numero di fax +39 (039) 60.57.533

Crisis Center Hotline +1 817 826 7000

(Spese di contenimento della situazione di Crisi ed Evacuazione)

Risponderà un operatore in grado di fornire l'opportuna assistenza sulla base dei termini di polizza 24h su 24h

2) al momento della telefonata l'operatore della Centrale Operativa richiederà all'Assicurato i seguenti dati:

- **COGNOME E NOME dell'assicurato**
- **CONTRAENTE DELLA POLIZZA (COSTA CROCIERE SPA)**
- **NUMERO DI POLIZZA (IAH0006316 / 20000)**
- **RECAPITO TELEFONICO del luogo di soggiorno**
- **INDIRIZZO del luogo di soggiorno**

3) espletata questa formalità l'equipe medica della centrale operativa di Assistenza si consulterà con i medici che hanno in cura l'assicurato e deciderà per le cure più idonee

4) in caso di ricovero in ospedale, la centrale Operativa se il ricovero nella struttura si renderà necessario, prenderà in carico i costi anticipandoli per conto di AIG Europe S.A.



5) prima di partire per un viaggio di lavoro si potrà accedere al nostro programma online per ricevere maggiori informazioni su come viaggiare senza rischi, l'accesso è semplice e offre informazioni e consigli pratici su

- Sicurezza personale
- Preparativi e arrivo
- Rischi sanitari durante il viaggio
- Spostamenti
- Criminalità
- Rapine
- Sequestri
- Terrorismo e sommosse

Inoltre, abbiamo sviluppato un App, disponibile per Android e Apple iOS, che mette a disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, informazioni e assistenza.

Per accedere ai servizi e scaricare la nostra App visita il sito:

www.aig.co.it/travelguard

è necessario solo il numero di polizza Travel Guard – Group Business sottoscritta dalla contraente.

Tutte le spese sostenute dall'Assicurato, se non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, non verranno rimborsate.

La presente viene rilasciata a scopo puramente informativo per gli usi consentiti dalla legge. Resta comunque inteso che la polizza originale rimane l'unico documento valido.