



Buoni Pasto Pellegrini

HR Shoreside

V1

Buoni Pasto Elettronici



Buono Pasto

E' un servizio **sostitutivo della mensa aziendale**



Pellegrini

E' il **fornitore** dei buoni pasto scelto da Costa



Chi ha diritto

Impiegati, Quadri e Personale in Somministrazione che prestano attività lavorativa giornaliera almeno di **5 ore *** **anche durante attività in smart working**



Valore

€ 8,70 è il valore del singolo buono pasto



Card

La Card viene **consegnata dal proprio ufficio personale** all'interno di una busta contenente le istruzioni per l'attivazione e l'utilizzo



Attivazione

Registrarsi sul sito web www.welfarepellegrini.it oppure sull'**APP** scaricata sul proprio smartphone

* In caso di trasferta non si matura il buono pasto, in quanto si ha diritto al rimborso a piè di lista per il pranzo, come da procedura P5.05.02 IO1.



Utilizzo

Presso tutti gli **esercizi commerciali convenzionati** tramite **POS Pellegrini** o dai normali **POS bancari** abilitati

Ricarica

Il **20 del mese** verranno caricati sulla card i buoni pasto maturati nel mese precedente

Scadenza

I buoni pasto erogati da gennaio ad agosto scadono il **31 dicembre dell'anno corrente**, quelli erogati da settembre a dicembre scadono il **31 dicembre dell'anno successivo**. Sulla APP è possibile verificare la relativa scadenza

Card smarrita

Cliccare sulla funzione **Blocca Card** nella APP o nel sito, da quel momento la card non potrà più essere utilizzata

Nuova Card

Dopo aver bloccato la card l'eventuale credito residuo sarà trasferito in automatico sulla nuova. E' possibile richiedere la nuova emissione cliccando su **Richiedi Carta** al costo di € 10,00

Convalida nuova card

Il proprio ufficio personale **convaliderà la richiesta** della nuova card e ne darà comunicazione per il ritiro



APPLICAZIONE



Lista esercizi convenzionati e ricerca geolocalizzata per il pagamento tramite APP (**Trova Locali**)



Form per segnalare locale da convenzionare (**Segnala Locale**)



Visualizzare i **movimenti** (transazioni di spesa e ricariche buoni)



Bloccare la card in caso di furto o smarrimento



Controllare il **saldo** e la **scadenza** dei buoni



Utilizzare i buoni pasto tramite Smartphone (**Spendi Buono**) per consultare il video [clicca qui](#). Per informazioni su come abilitarli e utilizzarli [clicca qui](#)

SITO WEB



Elenco dei locali convenzionati (**Trova Locali Buoni Pasto Elettronici - BPE**)



Form per segnalare locale da convenzionare (**Segnala Locale Buoni Pasto Elettronici - BPE**)



Visualizzare i **movimenti** (transazioni di spesa, ricariche buoni e saldo)



Bloccare la card in caso di furto o smarrimento



Richiedi Carta in caso di furto o smarrimento



Attiva carta in caso di nuova emissione

Applicazione e Sito Web – Assistenza e supporto



Per assistenza e supporto è attivo il servizio di help desk di Pellegrini Card

APPLICAZIONE



Nella sezione  **Contatti** si potrà accedere al supporto di help desk.



Il sistema guiderà mostrando la risposta corretta a domande frequenti



Il sistema consentirà di inviare direttamente una segnalazione al customer care


SITO WEB



Nella sezione **Utilizzatori** si potrà accedere al supporto di help desk.



Il sistema guiderà mostrando la risposta corretta a domande frequenti

 Nella sezione **Contatti** si potrà accedere al supporto di help desk che consentirà di contattare o inviare direttamente una segnalazione al customer care.

Alcuni esempi di FAQ presenti nell'Applicazione e nel Sito Web:

- Resettare o modificare la password
- Richiedere la mail di conferma registrazione
- Non mi funziona la card
- Recuperare lo username
- Eliminare o modificare l'indirizzo mail di registrazione
- L'APP non funziona correttamente



Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>

This document /e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. Therefore any dissemination or inappropriate use of this material is strictly prohibited and any violation will have legal consequences. If you receive this document/e-mail in error, please immediately alert the sender and delete the material from your computer